



← Le bâtiment de la DISIT (direction de l'ingénierie des systèmes d'information et des télécommunications) à Nantes est le premier à avoir adopté le travail de jour.

rapidement décidé de travailler avec les opérationnels pour étudier la faisabilité d'un tel projet», explique Franck Wilbal, acheteur chez La Poste.

Concertation et discussion

À partir de là, la remise à plat du mode de fonctionnement de leur prestation est lancée. « Nous avons constaté que les points réellement bloquants étaient très rares. Seuls quelques espaces comme les plateaux d'appels téléphoniques ou les salles de réunion ne pouvaient pas être nettoyés durant les heures d'ouverture. Mais un passage entre 6 h et 9 h voire souvent entre midi et deux étaient tout à fait possible», précise Franck Wilbal. Parallèlement, des rencontres ont été organisées entre les responsables de site et les entreprises de propreté afin d'échanger sur ce projet. « Il a fallu laisser aux prestataires le temps de s'adapter et de discuter des modalités de cette nouvelle organisation », explique Fabrice Combault, responsable des services généraux de l'un des premiers sites pilotes. « Car même si tout cela part d'une volonté d'améliorer leurs conditions de

Nettoyage en journée pour La Poste

Responsabilité sociétale Depuis 2012, La Poste opère un passage au travail de jour en continu pour ses agents de propreté. Déjà quatre sites accueillant au total 800 personnes sur 19 500 m² ont sauté le pas. Le succès de ces opérations pousse le groupe à généraliser ce changement opérationnel.

En mai 2011, Virginie Rigoulot, déléguée au développement durable du Groupe La Poste en Pays de la Loire, découvre lors d'une manifestation organisée par la Fep Ouest et la Maison de l'emploi de Nantes les avantages du

travail en journée et en continu pour la prestation de propreté. « Après avoir entendu les différents retours d'expérience d'entreprises privées et publiques, nous nous sommes dit que nous devons être capables de faire

la même chose ! », se souvient-elle. Très vite, le projet est présenté aux achats et aux services généraux. « Nous sommes toujours en quête de nouvelles initiatives axées développement durable et RSE. Nous avons donc



« Nous avons constaté avec les opérationnels que les points réellement bloquants sont très rares. »
Franck Wilbal, acheteur pour le groupe La Poste

0 %

C'est le taux d'absentéisme obtenu sur l'un des sites passés au travail de jour alors qu'il en déplorait jusque là 15 %.

« Il a fallu laisser aux prestataires le temps de s'adapter et de discuter des modalités de cette nouvelle organisation. »
Fabrice Combault, responsable des services généraux



travail, il n'était pas question d'imposer quoi que ce soit. Sur l'un des sites par exemple, l'un des six agents n'est pas passé au travail de jour car il ne le souhaitait pas. Cela ne nous pose pas de problème car désormais, nous sommes sûrs que c'est une situation qu'il a choisie » précise-t-il. Toutefois, pour la quasi-totalité du personnel, ce changement a été accueilli comme un progrès. Et en interne aussi, le projet a rapidement suscité l'adhésion des CHSCT et des collaborateurs.

Après quatre mois de concertation pour la mise en place de ce nouveau mode organisationnel, tous les agents n'interviennent donc plus sur un créneau tôt le

matin et sur un autre le soir, mais en continu, de 6 h 30 à 13 h.

Un bilan positif Plusieurs conséquences positives ont été notées. « À coût constant, la qualité de la prestation, qu'elle soit réelle ou perçue, a été améliorée. Sans doute est-ce dû à la plus grande transparence de la prestation, au fait que le contrôle soit plus aisé et réalisé en direct, ce qui permet une réactivité plus importante... ou encore à la plus grande motivation des salariés du prestataire, qui voient leurs conditions de travail améliorées et leurs efforts reconnus et valorisés », soutient Virginie Rigoulot. « De plus, chacun prend conscience du quotidien de

« À coût constant, la qualité de la prestation, qu'elle soit réelle ou perçue, a été améliorée »

l'autre. On aura par exemple tendance à mieux ranger son bureau lorsque l'on sait qui le nettoie. Et à l'inverse, les consignes de tri des déchets seront peut-être mieux suivies si l'on voit que les agents de nettoyage font chaque jour l'effort de déposer les papiers dans un bac à part... Nous avons également noté une baisse de l'absentéisme. Sur l'un de nos sites, il est même passé de 15 % à presque 0 % ! Et puis la relation avec le prestataire change, si bien que les litiges sont moins nombreux. » Un bilan qui a convaincu La Poste d'adopter le travail de jour en continu. Prochaine étape, la mise à l'étude du déploiement de ce mode de travail sur le siège dès 2014. ✕

PAPIER - PILES - CARTOUCHES D'ENCRE - GOBELETS - CANETTES - BOUTEILLES PLASTIQUES - LAMPES - TUBES NÉON - DEEE

Au bureau aussi, recyclons notre papier et tous nos déchets avec ELISE !



En confiant vos papiers et les autres déchets à **ELISE** :

- **vous réduisez la pollution** et permettez d'économiser eau, énergie, bois et CO₂
- **vous participez à la création d'emplois durables** pour des personnes en difficulté ou handicapées,
- **vous faites aussi des économies** car le recyclage coûte moins cher que l'élimination et parce que les Entreprises Adaptées du réseau **ELISE** vous permettent de réduire votre Taxe Agefiph !

agefiph
ouvrir l'emploi
aux personnes handicapées

Numéro 1 français
de la collecte et du recyclage
des déchets de bureau

- **Un réseau national :**
Grand Nord, Région Parisienne, Rhône Alpes, Savoie, Centre, Aquitaine, PACA...
- **ELISE collecte et recycle tous les déchets de bureau recyclables** et assure aussi Désarchivage et Destruction Confidentielle.

Entreprise Ethique
et Responsable 2007



ELISE
Une belle idée pour vos déchets
elise.com.fr
contact@elise.com.fr

Pour savoir quelle économie vous pouvez faire, contactez ELISE :

► **N°Vert 0 805 69 06 72**

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE