

# proclair et vous...

La lettre d'information de proclair

## Le nettoyage de jour... pourquoi pas !

### P&V – Proclair propose du travail en journée, pourquoi ?

**J-L. Touret** – C'est l'évolution de la société, c'est l'air du temps et la loi l'encourage.

Le nettoyage de jour se fait déjà pour les vitres, les parties communes d'immeubles, les chambres d'hôtel, certaines surfaces de vente et la plupart des usines pour des raisons de sécurité.

Pour les écoles, il faut attendre le départ des enfants mais les travaux approfondis sont faits le mercredi après-midi et lors des vacances scolaires.

Chaque client a ses contraintes et nous devons en tenir compte totalement.

### P&V – Alors tout va bien ?

**J-L. Touret** – Pas tout à fait, il reste un sujet particulièrement important : le nettoyage des bureaux. Dans ce domaine, une évolution des mentalités est nécessaire. Qu'une poubelle de bureau soit vidée de jour ou de nuit, cela change-t-il le confort ? Comment s'organiser pour que l'aspirateur ne soit pas une gêne ?... Il y aurait bien d'autres exemples.

### P&V – Quels avantages pour vos clients ?

**J-L. Touret** – Travailler à la lumière du jour c'est plus précis et plus efficace. La sécurité du client est augmentée : plus de clés à confier ni de code.

N'oublions pas nos collaborateurs dont la vie familiale s'accommode mal d'un parent qui quitte la maison tôt et rentre très tard.

Pour toutes ces raisons je suis favorable à une extension du travail de jour, grâce à une évolution progressive et respectueuse des exigences et des contraintes de nos clients.

**Jean-Louis Touret,**  
Président de Proclair



## Des ateliers pour changer d'heure

**Des ateliers pour changer les horaires du nettoyage, et pour changer de point de vue sur l'entretien des locaux ? C'est ce que propose le Secrétariat Général des Affaires Régionales, la Fédération des Entreprises de Propreté et la Maison de l'Emploi de Marseille.**

Depuis ce printemps, des entreprises de nettoyage, ainsi que des donneurs d'ordres, participent à des groupes de travail pour envisager de faire nettoyer les locaux moins tôt le matin et moins tard le soir. Objectifs : faciliter la vie du personnel de ménage, mères de famille pour la plupart et renforcer la sécurité chez nos clients. Les sociétés de propreté sont confrontées à des contraintes d'organisation du temps de travail quant aux clients, ils s'interrogent sur les répercussions, dans leurs locaux et sur leur personnel, d'un entretien durant les heures ouvrées.

### Les questions les plus fréquentes

L'entreprise de propreté demande : « Mes employés ne souhaitent pas ou ne peuvent décaler leurs horaires. Que faire ? » Le donneur d'ordres interroge : « La Direction veut bien, mais nos collaborateurs craignent d'être dérangés. Comment avancer ? » ou bien « Nous accueillons du public : comment éviter les nuisances ? »

Les ateliers de réflexion apportent des réponses pragmatiques. Les sessions reprennent en septembre et vous pouvez découvrir ces solutions à tout moment en contactant le FARE : [contact@fare.asso.fr](mailto:contact@fare.asso.fr) ■

## En chiffre

**56%** des chantiers Proclair  
réalisés sur des plages horaires en journée

# Le travail en journée ? C'est le jour

## Le nettoyage en journée

Travailler en journée et dormir la nuit... une évidence pour la plupart des salariés. Pourtant, dans le secteur du nettoyage, il en va autrement. Dans la propreté, on travaille encore souvent en horaires décalés. Mais un changement se dessine et le nettoyage en journée pourrait bien, à l'avenir, séduire de nouveaux adeptes. Raisons de la conversion ? L'éthique, la sécurité et la réglementation.

Quatre clients de Proclair, qui font nettoyer leurs locaux en journée, ont bien voulu nous livrer leurs motivations, et dresser le bilan des avantages et des inconvénients.

Mini Store 151  
Client depuis 2011



## Sûreté et sécurité avant tout

Michel Parisi est chef des ventes chez Mini Store. Depuis deux ans, sa concession fait nettoyer entre 12 et 14 heures.

« Laisser des personnes extérieures seules ici est très risqué, dit-il, pour elles, à cause des rampes d'accès, et pour nous, car nous stockons les clés des véhicules et les dossiers confidentiels des clients. Sans compter le problème des alarmes et des rideaux de sécurité à tirer. Autant de raisons de faire nettoyer en notre présence. » Seule ombre au tableau : « Le bruit !... Mon rêve ? Une autolaveuse silencieuse ! » ■

Michel Parisi,  
Chef des ventes



Bleu Ciel  
Client depuis 2008



## La vie en bleu

- 1- « Parce que nettoyer en plein jour est plus sympathique,
- 2- Parce que Joséphine fait partie de notre équipe,
- 3- Et que le matin, nous lui offrons le café. »...

Trois bonnes raisons, pour Nathalie Dunoir, directrice de l'agence de communication Bleu Ciel, de préférer le nettoyage en journée. « Joséphine ? Une belle rencontre. Elle nous assure un univers de travail propre et agréable, propice à la créativité. Essentiel pour nous. Elle s'est approprié le lieu et les gens et nous nous apprécions mutuellement. Le dérangement ? « Aucun, elle fait son ménage avec discrétion. Que du bon ! » ■

Nathalie Dunoir,  
Directrice

En marge de ces témoignages, les clients sont nombreux à remarquer que le nettoyage effectué à la lumière du jour est plus précis et plus efficace. Difficile en effet de repérer une toile d'araignée avec un éclairage électrique, alors qu'elle brillera dans une lumière naturelle. Autre argument fréquemment énoncé : les clients sont exemptés des problèmes de sûreté. Il n'est plus nécessaire de fournir des clés ou de confier des codes d'accès.





# et la nuit !

La question des travailleurs isolés intéresse aussi souvent les grandes entreprises et les industriels, qui préfèrent, conformément aux prescriptions de l'Assurance Maladie, éviter la présence de personnes seules dans leurs établissements.

AGEFOS-PME  
Client depuis 1995

## Mettre un visage sur la propreté

**AGEFOS-PME a choisi, il y a deux ans déjà, d'avancer l'heure du nettoyage de ses bureaux de Marseille.**

*« Nous souhaitons voir la personne qui intervient chez nous, explique Didier Antoniol, directeur régional. C'est plus facile pour donner des consignes ; on peut montrer, expliquer. De son côté, l'opératrice voit à qui et à quoi sert le ménage qu'elle effectue. » Trente salariés travaillent sur la plate-forme. « Rencontrer la dame de ménage évite les petites négligences, comme le réfectoire laissé sale derrière soi. Ici, nous n'avons jamais eu ce problème, mais je l'ai connu ailleurs, et le nettoyage en journée y a remédié. En donnant un visage à la propreté, la relation s'enrichit : la dame s'investit, le travail est bien exécuté, et nous sommes tous satisfaits. » ■*

**Didier Antoniol,**  
Directeur régional

Sogima  
Client depuis 2006

## Vite nettoyer pour vite relouer

**Sogima gère des résidences étudiantes. La Responsable de l'agence, Mme Rovecchio, gère près de 500 étudiants répartis sur 3 arrondissements de Marseille.**

*« Les étudiants qui quittent un studio sont censés le restituer propre, dit-elle, mais il faut parfois repasser après eux car tout doit être net. Avec le travail en journée, je peux faire nettoyer dès que le logement se libère, et lancer les visites sans perdre de temps. » ■*

**Antoinette Rovecchio,**  
Responsable Pôle étudiants



 SOGIMA



Résidences Bernard Dubois, Lafayette, et Château-Gombert, trois ensembles nettoyés de jour, pour plus de souplesse côté bailleur, et de propreté côté locataires.

# Haute-pression pour haute propreté

Il est puissant, autonome, mobile, et silencieux. C'est le nouveau nettoyeur haute-pression dont Proclair vient de se doter. Monté sur un véhicule 4x4, il apporte la propreté au cœur des zones à nettoyer.

Ovide Haurillon, chef d'équipe chez Proclair, connaît bien le matériel et en parle avec enthousiasme. « Nous possédions déjà un nettoyeur embarqué, acquis dès 2003. Malgré des tours au compteur, c'est toujours un équipement formidablement pratique. Sur le nouveau comme sur l'ancien modèle, la température et le débit de l'eau se règlent avec précision, ce qui permet de traiter pratiquement toutes les surfaces, fragiles ou pas. Je ne connais pas mieux pour dégraisser un parking, ou dépolir des murs d'entrepôts. »

la cuve de 800 litres, il y a de quoi faire. Le client y gagne aussi : le nettoyeur est plus vite installé, c'est plus vite propre, et nous gênons ainsi moins longtemps. Ce nouveau matériel sera tout neuf, et plus moderne. Il nous permettra surtout de doubler notre capacité de traitement, et d'en faire profiter nos clients niçois. » ■

Le nettoyeur haute-pression autonome : pour tous les usages, toutes les surfaces. Puissance et précision en un même outil. Il fonctionne à l'eau froide ou à l'eau chaude pour les dégraissages. Il est idéal pour le lavage des parkings, ou le balayage des terrasses et communs des copropriétés. Il convient aussi parfaitement pour la projection à basse pression de démoissant sur les façades.

« Huile ou caramel, aucune trace ne résiste »

« Nous l'utilisons aussi pour décoller du caramel sur les sols d'une usine agroalimentaire. Vraiment efficace et très ergonomique. Pas besoin de prise électrique et pas de tuyau à tirer. Quant à l'eau, avec



## Portrait



*Khadidja Belghomari est agent de service. Entrée chez Proclair en 1991, elle intervient dans des bureaux, des écoles et un établissement de soins.*

## À sept heures, c'est mieux !

**Khadidja Belghomari travaille chez Proclair depuis treize ans. Elle a connu le travail à des heures tardives, ou très matinales.**

« J'ai longtemps commencé à cinq heures du matin, se souvient-elle. Je me levais donc à l'aube pour prendre le premier bus à 4h45. Il y avait peu de monde dans les rues, et personne à l'arrêt de bus. Ce n'était pas rassurant et j'ai souvent cramponné mon sac à l'approche de jeunes gens à moto ! » Depuis deux ans, elle commence plus tard, et finit plus tôt. « Maintenant, je démarre à sept heures. C'est mieux ! J'ai plus de temps pour me préparer. Je prends ma douche tranquillement et j'attends le bus plus sereinement. »

Khadidja effectue aussi des heures en milieu de journée. « Je nettoie les chambres dans un centre pour jeunes handicapés. Je commence à onze heures trente et termine à quinze. J'ai ensuite trois heures de temps libre pendant lequel je rentre chez moi ou que je mets à profit pour faire des courses et des démarches administratives.

Je reprends ensuite à dix-huit heures et termine à dix-neuf. Je peux alors disposer de ma soirée. »

Durant son travail en journée, elle rencontre les résidents et les salariés du centre qu'elle entretient. « Par nature, j'aime bien travailler seule, souligne Khadidja, mais je me suis vite habituée à intervenir en présence des jeunes et du personnel. On se salue gentiment, et je me mets à la tâche. » Un rythme et un mode de travail qui, affirme-t-elle, correspondent à ses attentes. Pas trop tôt le matin, pas trop tard le soir, du temps dans la journée, un peu de contacts mais pas trop. Une formule qui lui convient bien. » ■

## n°11

Septembre 2014

**Directeur de la publication :**

Jean-Louis Turret - Laetitia Six  
Proclair SAS  
contact.proclair@proclair.com

**Rédacteur en chef :**

Caroline Garcia

**Crédits Photos** : AGEFOS, Bleu Ciel, Mini Store Sogima, Proclair

**Conception et réalisation :**

BBS communication  
Rédaction Brigitte de Sablet

**proclair** LA PROPRETÉ DURABLE **A LIRE dans le prochain numéro**

**La satisfaction de nos clients**

Participez à notre enquête pour évaluer votre satisfaction. Décryptage et résultats dans le prochain numéro.

[www.proclair.com](http://www.proclair.com)



**proclair**

17, traverse de la Montre  
13396 Marseille cedex 11  
Tél. : 04 91 18 17 19  
Fax : 04 91 18 17 05